

## **AGB Shirin**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Onlineshop von Shirin

### **1. Geltungsbereich**

**1.1** Shirin betreibt auf ihrer Webseite einen Onlineshop. Die Lieferungen und Leistungen dieses Onlinehops erfolgen ausschliesslich zu den Konditionen dieser AGB. Shirin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB.

**1.2** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Käufer über den Online-Shop von Shirin tätigen, sowie für Bestellungen von Produkten von Shirin per Telefon oder E-mail, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird.

### **2. Vertragsschluss**

**2.1** Bei Bestellungen im Webshop: Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald Shirin eine Annahmeerklärung per E-mail versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

**2.2** Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Kunden kann Shirin nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

### **3. Zahlungsbedingungen und Preise**

**3.1** Die Produkte von Shirin können im Webshop per Kreditkarte, Pay Pal oder mit Vorauskasse bezahlt werden.

**3.2** Die Versandkosten sind im Preis nicht enthalten und werden dem Kunden zusätzlich zum Preis verrechnet. Die Versandkosten berechnen sich nach Gewicht und Lieferdestination und sind im Verlauf des Bestellvorgangs ersichtlich. Bei Lieferung ins Ausland müssen Zölle und Mehrwertsteuer vom Käufer übernommen werden.

**3.3** Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Shirin behält sich vor, die Preise jederzeit ändern zu können. Für die Käufer gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise. Für den Kunden ist die Bestellung verbindlich.

**3.4** Shirin legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten im Onlineshop aktuell anzugeben. Es ist jedoch möglich, dass ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr verfügbar ist. Alle Angaben zur Verfügbarkeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

#### **4. Produkte und Preise**

Abbildungen von Produkten im Onlineshop dienen der Illustration und sind unverbindlich. Die Informationen über Produkte werden im Onlineshop möglichst kundenfreundlich zusammengestellt, sind aber nicht verbindlich.

#### **5. Lieferbedingungen**

**5.1** Innerhalb der Schweiz beträgt die Lieferfrist in der Regel 3 bis 7 Werktage; ins Ausland zwischen 10 und 14 Tagen ab Bestelldatum und bei Vorauskasse ab Eintreffen der Zahlung bei Shirin. Dies ist ein unverbindlicher Richtwert. Bei Produkten, die von Shirin auf Bestellung angefertigt werden, wird die Lieferfrist bei der Kontaktaufnahme mit dem Käufer vereinbart. In der Schweiz in der Regel bis 2 kg 9 .- CHF, ab 2 kg 11 . – CHF.

**5.2** Sind nicht alle Produkte verfügbar, ist Shirin zu Teillieferungen berechtigt.

#### **6 Widerrufsrecht**

**6.1** Der Käufer hat das Recht, den Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Der Widerruf ist Shirin schriftlich per E-Mail oder Brief zuzustellen. Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis.

**6.2** Der Käufer muss die erhaltenen Waren mit der Originalverpackung innert 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs an Shirin zurücksenden. Rücksendungen an Shirin erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

**6.3** Nach Eingang der Ware wird der Kaufpreis, sofern bereits bezahlt, dem Konsumenten umgehend zurückerstattet. Vorbehalten bleibt ein Abzug für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung der Ware. Die Kosten für den Versand werden nicht zurückerstattet.

**6.4** Auf Mass angefertigte Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises und der Versandkosten bleibt Shirin die Eigentümerin der zugestellten Produkte. Shirin ist berechtigt, einen Eintrag im Eigentumsvorbehaltregister vorzunehmen.